



Centrum Zdrowia Psychicznego Tychy część V SRKI 01
Al. Jana Pawła II 24, 43-100 Tychy

Centrum Psychiatrii Środowiskowej Feniks Karet i Wspólnicy spółka jawna
ul. Cieszyńska 2/4, 41-800 Zabrze KR 000000161854 NFZ 126/213098 REGON 24273716700028

Zasady zapisu na wizyty ambulatoryjne w ramach umowy z NFZ:

1. Rejestracja odbywa się poprzez zgłoszenie osobiste, telefoniczne lub za pośrednictwem osoby trzeciej w godzinach pracy ośrodka.
2. Rejestracji dokonujemy na terminy wizyt do końca roku kalendarzowego zgodnie z wielkością kontraktu i stosownie do harmonogramu pracy osób świadczących usługi.
3. Przyjęcie pacjenta następuje wyłącznie w terminie z nim uzgodnionym.
4. W przypadku niemożliwości przyjęcia pacjenta w uzgodnionym wcześniej terminie zobowiązujemy się do wyznaczenia nowego terminu i powiadomienia o nim Pacjenta (telefonicznie lub listownie).
5. W stanach nagłych (zagrożenia życia) przyjęcie pacjenta następuje bezzwłocznie (decyzję o przyjęciu podejmuje lekarz).
6. Świadczenia są udzielane w możliwie najkrótszym terminie, zapewniając pierwszeństwo pacjentom objętym już naszą opieką w celu zapewnienia ciągłości leczenia.
7. Pacjenci oczekujący na świadczenia medyczne dłużej niż 1 dzień wpisywani są na listę oczekujących na świadczenia medyczne.
8. Świadczenia są udzielane po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń w ramach umowy z NFZ.
9. Udzielamy informacji, w miarę posiadanej wiedzy o innych Świadczeniodawcach, którzy wykonują ten sam zakres usług w ramach umowy z NFZ.